PATHFINDER

Orientación en extranjería asistida por IA para personas migrantes en España

---

Dossier institucional
Proyecto impulsado por Otger Vendrell, persona física y responsable del servicio hasta que se inscriba la Asociación Pathfinder, ahora en constitución.
Versión: octubre de 2026 · piloto cerrado con entidades colaboradoras

Este documento describe qué es Pathfinder, cómo funciona, qué normativa cubre y cómo trata los datos. Pathfinder ofrece orientación e información; no presta asesoramiento jurídico.

1. Qué es Pathfinder y qué aporta

Pathfinder es una herramienta digital gratuita de orientación en extranjería, hoy en fase piloto. Ayuda a las personas migrantes en España a identificar qué vías de regularización pueden encajar con su situación, a reunir la documentación y a preparar los formularios oficiales. Lo hace en su idioma y con un lenguaje sencillo.

El problema

El sistema de extranjería español es complejo. Hay decenas de vías de autorización, los requisitos cambian con cada reforma, los formularios están en un español técnico y el acceso a la orientación es desigual. Las personas más vulnerables (recién llegadas, con barreras de idioma o con poca alfabetización) son las que menos acceso tienen a una orientación de calidad y las que más sufren las consecuencias de un trámite mal presentado.

La aportación

- **Orientación guiada:** un árbol de decisión basado en el Reglamento de Extranjería vigente lleva a la persona hacia las vías que pueden encajar con su caso y cita la base legal de cada una.
- **Ocho idiomas:** la interfaz está en catalán, castellano, inglés, francés, árabe, portugués, suajili y urdu. El consentimiento y el aviso de IA están en los ocho idiomas. Los textos legales completos están en cinco; en los otros tres se muestra la versión en castellano o en inglés con un aviso. Se puede hablar al asistente por voz y escuchar sus respuestas.
- **Formularios rellenados:** el asistente recoge los datos una sola vez y rellena los formularios oficiales EX. Hay 15 modelos, entre ellos el EX-31 y el EX-32 de la regularización extraordinaria de 2026, cuyo plazo terminó el 30 de junio de 2026.
- **Lectura de documentos:** la persona puede fotografiar su pasaporte, el padrón o una carta oficial. El sistema extrae los datos, le explica el documento en su idioma y señala los plazos que contiene.
- **Acompañamiento práctico:** listas de documentos por trámite con quién debe obtener cada uno, avisos prácticos por provincia y un directorio de consulados y entidades de apoyo.
- **Botón SOS:** da acceso inmediato a los teléfonos de emergencia (112, 016 y entidades especializadas) y a materiales sobre derechos ante una detención. Si la persona quiere, puede grabar audio y vídeo como prueba, y una persona del equipo recibe un aviso. El botón SOS no es un servicio de emergencias ni sustituye al 112.

Qué NO es Pathfinder

Pathfinder no es un abogado ni un despacho de abogados, no presta asesoramiento jurídico y usarlo no crea ninguna relación abogado-cliente. Ofrece orientación e información, prepara a la persona para su trámite y la deriva a entidades especializadas (CEAR, Cáritas, sindicatos o los servicios de orientación jurídica de los colegios de abogados) cuando el caso lo requiere. La aplicación lo indica de forma visible y permanente.

2. Cómo funciona

- **1. Orientación:** la persona responde preguntas sencillas (situación, tiempo en España, vínculos) y el árbol de decisión le indica las vías que pueden encajar, con su base legal.
- **2. Conversación:** un asistente de inteligencia artificial responde dudas a partir de una base de conocimiento construida con fuentes oficiales (técnica RAG) y cita la fuente. Antes de recoger cualquier dato personal, pide el consentimiento explícito.

- **3. Documentos:** con los datos recogidos se generan el formulario EX rellenado, un resumen del expediente y un borrador de correo para pedir cita. La persona debe revisarlos antes de presentarlos.
- **4. Seguimiento:** con una cuenta, la persona puede guardar su caso, ver qué documentos le faltan y consultar los recursos de apoyo de su provincia. Si quiere, puede compartir el estado del caso con una entidad que la acompaña mediante un código que genera ella misma.

Tecnología y proveedores

Pathfinder es una aplicación web que funciona en el móvil y se puede instalar como PWA. El servidor web funciona en Fráncfort (Vercel). La base de datos y los archivos están hoy en Estados Unidos (Supabase), y está previsto trasladarlos a la Unión Europea. Los modelos de inteligencia artificial son de Anthropic (Claude) y de OpenAI (transcripción de las notas de voz), y la búsqueda en la normativa usa Voyage AI. Los tres proveedores están en Estados Unidos.

Cada proveedor trata los datos según sus propias condiciones, y la página de privacidad (/privacy) los enumera todos. Por ejemplo, Anthropic puede conservar hasta 30 días las imágenes de documentos por motivos de seguridad, y durante el piloto Voyage AI puede usar el texto del chat para mejorar sus modelos. Las transferencias a Estados Unidos se hacen con las garantías del RGPD (el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o las cláusulas contractuales tipo).

La base de conocimiento jurídico se construye solo con fuentes oficiales (BOE, Ministerio de Inclusión) y se actualiza con cada reforma normativa.

3. Cobertura legal del contenido

La base de conocimiento y el árbol de decisión cubren, a fecha de este dossier:

- Ley Orgánica 4/2000 (LOEx) y su Reglamento vigente, el RD 1155/2024 (en vigor desde el 20/05/2025).
- RD 316/2026, de 14 de abril, que modifica el RD 1155/2024 (en vigor desde el 16/04/2026).
- Regularización extraordinaria de 2026 (DA 20.ª y 21.ª). El plazo terminó el 30 de junio de 2026. Pathfinder orienta a quien ya la presentó sobre su expediente en trámite y dirige a las demás personas hacia las vías ordinarias.
- Vías ordinarias: arraigos (social, sociolaboral, socioformativo, familiar y de segunda oportunidad), reagrupación familiar, residencias de trabajo por cuenta ajena y propia, estancias por estudios, larga duración, familiares de ciudadanos españoles y de la UE, menores, razones humanitarias y protección de víctimas.
- Formularios oficiales con relleno automático: EX-00, EX-01, EX-02, EX-03, EX-04, EX-06, EX-07, EX-09, EX-10, EX-11, EX-19, EX-24, EX-25, EX-31 y EX-32.

Además del texto legal, Pathfinder mantiene notas de aplicación práctica que documentan las diferencias de criterio entre oficinas de extranjería. Cada nota registra su fuente y quién la ha verificado.

4. Cumplimiento normativo

Quién ofrece el servicio

Pathfinder es una herramienta de orientación en fase piloto para personas migrantes en el Estado español. Todavía no está constituida como entidad: la impulsa Otger Vendrell, sin ánimo de lucro.

Aviso legal: este servicio lo ofrece Otger Vendrell, NIF 23891768N, con domicilio en Carrer de Can Rebella, 102, 08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona). Contacto: otger02@gmail.com. No consta inscrito en ningún registro mercantil ni de entidades: la asociación que será su titular está en constitución.

Responsable del tratamiento de datos: Otger Vendrell (NIF 23891768N, Carrer de Can Rebella, 102, 08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)), impulsor del proyecto, hasta que se constituya la asociación que será su titular. Para cualquier cuestión de privacidad, escribe a otger02@gmail.com.

La Asociación Pathfinder asumirá estos papeles cuando esté inscrita. Hasta entonces, ninguna otra entidad ofrece el servicio ni es responsable de sus datos.

Protección de datos (RGPD / LOPDGDD)

- **Finalidad:** los datos se usan para orientar a la persona, preparar los documentos de su trámite y, si pulsa el botón SOS, avisar al equipo. No se venden ni se usan con fines publicitarios.
- **Base legal:** el consentimiento explícito, que se pide en la propia conversación antes de recoger cualquier dato personal y que se puede retirar en cualquier momento. El aviso al equipo cuando se pulsa el botón SOS se basa en el interés vital.
- **Plazos de conservación:** sin cuenta, la conversación y los datos personales se borran automáticamente 24 horas después de la última actividad. Con cuenta, se guardan hasta que la persona los borra o pide que se borre la cuenta. Las grabaciones SOS y el registro de alertas SOS se guardan 90 días, salvo que el caso siga abierto, y nunca más de un año. De la ubicación solo se conservan el punto de inicio y el de final, redondeados a unos 100 metros.
- **Imágenes:** Pathfinder no guarda las fotografías de documentos. Las lee el proveedor de IA (Anthropic), que puede conservarlas hasta 30 días por motivos de seguridad. Solo se guardan los datos extraídos, y solo con el consentimiento de la persona.
- **Entidades que acompañan:** solo ven un caso si la persona lo comparte con un código. Ven el trámite, la fase y lo que falta, pero no el chat, el contenido de los datos ni las grabaciones.
- **Medidas técnicas:** cifrado en tránsito, aislamiento de los datos de cada persona en la base de datos (políticas RLS), control de acceso y borrado automático. Los informes de errores (Sentry) ocultan los textos y las imágenes. Ningún sistema es infalible.
- **Autoridades:** solo se entregan datos si lo ordena un juez o un fiscal. No se comparte nada con la policía ni con extranjería por iniciativa propia.
- **Menores:** para usar Pathfinder con datos personales hay que tener 14 años o más.
- **Derechos:** acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad y retirada del consentimiento. Para ejercer estos derechos, escribe a otger02@gmail.com. También puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Reglamento europeo de IA (EU AI Act)

- **Transparencia:** conforme al artículo 50, la aplicación informa de manera clara y permanente de que la persona habla con un sistema de inteligencia artificial y no con un abogado ni con un funcionario.
- **Posición funcional:** Pathfinder orienta e informa; no adopta decisiones con efectos jurídicos sobre las personas. La presentación del trámite y cualquier decisión corresponden siempre a la persona o a la Administración.
- **Revisión humana:** los documentos generados indican expresamente que deben revisarse antes de presentarlos.

Evaluación de impacto

El proyecto mantiene una evaluación de impacto de protección de datos (DPIA) que documenta las categorías de datos, los riesgos y las mitigaciones. Está pendiente de validación jurídica externa antes de abrir el servicio a todo el mundo.

5. Términos y condiciones (resumen)

El texto completo está en la aplicación (/terms). Estos son los puntos esenciales:

- **Gratuidad:** el servicio es gratuito, está en fase piloto y se dirige a personas migrantes en España y a las entidades que las acompañan.
- **Naturaleza del servicio:** Pathfinder ofrece orientación e información general generada con ayuda de IA. No es asesoramiento jurídico ni crea una relación abogado-cliente.
- **Límites de exactitud:** la información puede contener errores o quedar desactualizada tras un cambio normativo. La persona debe revisar todos los documentos antes de presentarlos y, en casos complejos, acudir a un profesional o a una entidad especializada.
- **Botón SOS:** no es un servicio de emergencias. Quien esté en peligro debe llamar al 112. El equipo recibe el aviso, pero no se puede garantizar que responda de inmediato ni que pueda intervenir.
- **Edad mínima:** hay que tener 14 años o más para usar Pathfinder con datos personales.
- **Responsabilidad:** Otger Vendrell, como prestador del servicio, responde de los daños causados por dolo o negligencia grave y de los daños personales, como establece la ley. Fuera de esos casos, no responde de las decisiones de la Administración ni de los daños causados por usar la información sin revisarla. Nada de esto limita los derechos de la persona consumidora.
- **Uso aceptable:** no se puede usar Pathfinder para engañar a la Administración ni a nadie, para introducir datos de otras personas sin su permiso, con fines comerciales no autorizados, para lanzar falsas alarmas con el botón SOS ni para intentar dañar el servicio.
- **Privacidad:** el tratamiento de los datos personales se rige por la política de privacidad (/privacy).
- **Ley aplicable:** se aplica la ley española. Como persona consumidora, se puede reclamar ante los juzgados del propio domicilio.

6. Estado del producto y contacto

- **Estado:** piloto cerrado con entidades colaboradoras, que acompañan a las personas que usan la herramienta. Se ha hecho una auditoría de seguridad interna, hay una batería de pruebas automatizadas y los errores en producción se monitorizan.
- **En curso:** constitución de la Asociación Pathfinder, traslado de la base de datos a la Unión Europea, revisión jurídica externa del contenido y de los textos legales, ampliación del directorio de entidades por provincia y canal de WhatsApp.
- **Contacto:** escribe a otger02@gmail.com (Otger Vendrell, responsable del proyecto).

Documento generado en octubre de 2026. La información refleja el estado del producto y de la normativa en esa fecha.