PATHFINDER

Orientació en estrangeria assistida per IA per a persones migrants a Espanya

---

Dossier institucional
Projecte impulsat per Otger Vendrell, persona física i responsable del servei
fins que s'inscrigui l'Associació Pathfinder, ara en constitució.
Versió: octubre de 2026 · pilot tancat amb entitats col·laboradores

Aquest document explica què és Pathfinder, com funciona, quina normativa cobreix i com tracta les dades. Pathfinder ofereix orientació i informació; no presta assessorament jurídic.

1. Què és Pathfinder i què aporta

Pathfinder és una eina digital gratuïta d'orientació en estrangeria, ara en fase pilot. Ajuda les persones migrants a Espanya a identificar quines vies de regularització poden encaixar amb la seva situació, a reunir la documentació i a preparar els formularis oficials. Ho fa en el seu idioma i amb un llenguatge senzill.

El problema

El sistema d'estrangeria espanyol és complex. Hi ha desenes de vies d'autorització, els requisits canvien amb cada reforma, els formularis són en un castellà tècnic i l'accés a l'orientació és desigual. Les persones més vulnerables (nouvingudes, amb barreres d'idioma o amb poca alfabetització) són les que menys accés tenen a una orientació de qualitat i les que més pateixen les conseqüències d'un tràmit mal presentat.

L'aportació

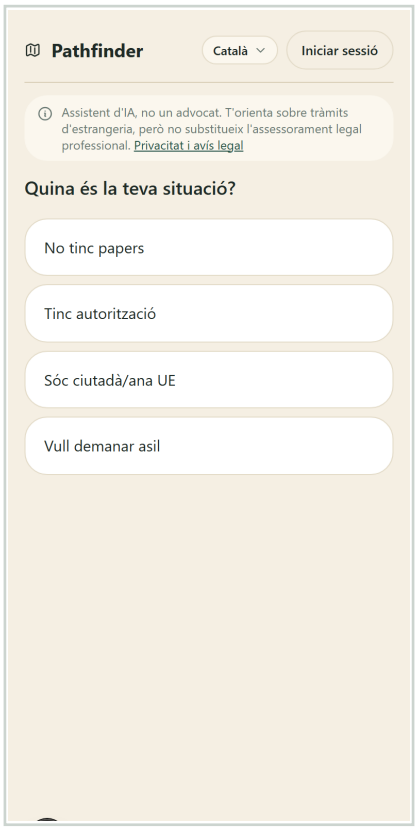
- **Orientació guiada:** un arbre de decisió basat en el Reglament d'Estrangeria vigent porta la persona cap a les vies que poden encaixar amb el seu cas i cita la base legal de cadascuna.
- **Vuit idiomes:** la interfície és en català, castellà, anglès, francès, àrab, portuguès, suahili i urdú. El consentiment i l'avís d'IA són en els vuit idiomes. Els textos legals complets són en cinc; en els altres tres es mostra la versió en castellà o en anglès amb un avís. Es pot parlar a l'assistent per veu i escoltar-ne les respostes.
- **Formularis emplenats:** l'assistent recull les dades una sola vegada i emplena els formularis oficials EX. Hi ha 15 models, entre els quals l'EX-31 i l'EX-32 de la regularització extraordinària del 2026, que va tancar el termini el 30 de juny de 2026.
- **Lectura de documents:** la persona pot fotografiar el passaport, el padró o una carta oficial. El sistema n'extreu les dades, li explica el document en el seu idioma i assenyala els terminis que conté.
- **Acompanyament pràctic:** llistes de documents per tràmit amb qui ha d'obtenir cadascun, avisos pràctics per província i un directori de consolats i entitats de suport.
- **Botó SOS:** dona accés immediat als telèfons d'emergència (112, 016 i entitats especialitzades) i a materials sobre drets davant una detenció. Si la persona vol, pot gravar àudio i vídeo com a prova, i una persona de l'equip rep un avís. El botó SOS no és un servei d'emergències ni substitueix el 112.

Què NO és Pathfinder

Pathfinder no és un advocat ni un despatx d'advocats, no presta assessorament jurídic i fer-lo servir no crea cap relació advocat-client. Ofereix orientació i informació, prepara la persona per al seu tràmit i la deriva a entitats especialitzades (CEAR, Càritas, sindicats o els serveis d'orientació jurídica dels col·legis d'advocats) quan el cas ho demana. L'aplicació ho diu de manera visible i permanent.

2. L'aplicació

Captura real de l'aplicació (versió mòbil, juny de 2026):



Arbre de decisió amb l'avís d'IA

Com funciona

- **1. Orientació:** la persona respon preguntes senzilles (situació, temps a Espanya, vincles) i l'arbre de decisió li indica les vies que poden encaixar, amb la base legal.
- **2. Conversa:** un assistent d'intel·ligència artificial respon dubtes a partir d'una base de coneixement feta amb fonts oficials (tècnica RAG) i cita la font. Abans de recollir cap dada personal, demana el consentiment explícit.
- **3. Documents:** amb les dades recollides es generen el formulari EX emplenat, un resum de l'expedient i un esborrany de correu per demanar cita. La persona els ha de revisar abans de presentar-los.
- **4. Seguiment:** amb un compte, la persona pot desar el cas, veure quins documents li falten i consultar els recursos de suport de la seva província. Si vol, pot compartir l'estat del cas amb una entitat que l'acompanya amb un codi que genera ella mateixa.

Tecnologia i proveïdors

Pathfinder és una aplicació web que funciona al mòbil i es pot instal·lar com a PWA. El servidor web funciona a Frankfurt (Vercel). La base de dades i els fitxers són avui als Estats Units (Supabase), i està previst traslladar-los a la Unió Europea. Els models d'intel·ligència artificial són d'Anthropic (Claude) i d'OpenAI (transcripció de les notes de veu), i la cerca dins la normativa fa servir Voyage AI. Els tres proveïdors són als Estats Units.

Cada proveïdor tracta les dades segons les seves pròpies condicions, i la pàgina de privacitat (/privacy)

els enumera tots. Per exemple, Anthropic pot conservar fins a 30 dies les imatges de documents per motius de seguretat, i durant el pilot Voyage AI pot fer servir el text del xat per millorar els seus models. Les transferències als Estats Units es fan amb les garanties del RGPD (el Marc de Privacitat de Dades UE-EUA o les clàusules contractuals tipus).

La base de coneixement jurídic es construeix només amb fonts oficials (BOE, Ministeri d'Inclusió) i s'actualitza amb cada reforma normativa.

3. Cobertura legal del contingut

La base de coneixement i l'arbre de decisió cobreixen, a data d'aquest dossier:

- Llei Orgànica 4/2000 (LOEx) i el Reglament vigent, el RD 1155/2024 (en vigor des del 20/05/2025).
- RD 316/2026, de 14 d'abril, que modifica el RD 1155/2024 (en vigor des del 16/04/2026).
- Regularització extraordinària del 2026 (DA 20a i 21a). El termini va acabar el 30 de juny de 2026. Pathfinder orienta qui ja la va presentar sobre l'expedient en tràmit i adreça les altres persones cap a les vies ordinàries.
- Vies ordinàries: arrelaments (social, sociolaboral, socioformatiu, familiar i de segona oportunitat), reagrupació familiar, residències de treball, estades per estudis, llarga durada, familiars de ciutadans espanyols i de la UE, menors, raons humanitàries i protecció de víctimes.
- Formularis oficials amb emplenat automàtic: EX-00, EX-01, EX-02, EX-03, EX-04, EX-06, EX-07, EX-09, EX-10, EX-11, EX-19, EX-24, EX-25, EX-31 i EX-32 (15 models).

A més del text legal, Pathfinder manté notes d'aplicació pràctica que documenten les diferències de criteri entre oficines d'estrangeria. Cada nota registra la font i qui l'ha verificada.

4. Compliment normatiu

Qui ofereix el servei

Pathfinder és una eina d'orientació en fase pilot per a persones migrants a l'estat espanyol. Encara no està constituïda com a entitat: l'impulsa Otger Vendrell, sense ànim de lucre.

Avís legal: aquest servei l'ofereix Otger Vendrell, NIF 23891768N, amb domicili a Carrer de Can Rebella, 102, 08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona). Contacte: otger02@gmail.com. No consta inscrit en cap registre mercantil ni d'entitats: l'associació que en serà la titular està en constitució.

Responsable del tractament de dades: Otger Vendrell (NIF 23891768N, Carrer de Can Rebella, 102, 08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)), impulsor del projecte, fins que es constitueixi l'associació que en serà la titular. Per a qualsevol qüestió de privacitat, escriu a otger02@gmail.com.

L'Associació Pathfinder assumirà aquests papers quan estigui inscrita. Fins aleshores, cap altra entitat no ofereix el servei ni és responsable de les seves dades.

Protecció de dades (RGPD / LOPDGDD)

- **Finalitat:** les dades serveixen per orientar la persona, preparar els documents del seu tràmit i, si prem el botó SOS, avisar l'equip. No es venen ni es fan servir per a publicitat.
- **Base legal:** el consentiment explícit, que es demana a la mateixa conversa abans de recollir cap dada personal i que es pot retirar en qualsevol moment. L'avís a l'equip quan es prem el botó SOS es basa en l'interès vital.
- **Terminis de conservació:** sense compte, la conversa i les dades personals s'esborren automàticament 24 hores després de l'última activitat. Amb compte, es guarden fins que la persona les esborra o demana que s'esborri el compte. Les gravacions SOS i el registre d'alertes SOS es guarden 90 dies,

llevat que el cas continuï obert, i mai més d'un any. De la ubicació només se'n conserven el punt d'inici i el de final, arrodonits a uns 100 metres.

- **Imatges:** Pathfinder no guarda les fotografies de documents. Les llegeix el proveïdor d'IA (Anthropic), que les pot conservar fins a 30 dies per motius de seguretat. Només es guarden les dades extretes, i només amb el consentiment de la persona.
- **Entitats que acompanyen:** només veuen un cas si la persona el comparteix amb un codi. Veuen el tràmit, la fase i el que falta, però no el xat, el contingut de les dades ni les gravacions.
- **Mesures tècniques:** xifratge en trànsit, aïllament de les dades de cada persona a la base de dades (polítiques RLS), control d'accés i esborrat automàtic. Els informes d'errors (Sentry) amaguen els textos i les imatges. Cap sistema no és infal·lible.
- **Autoritats:** només es lliuren dades si ho ordena un jutge o un fiscal. No es comparteix res amb la policia ni amb estrangeria per iniciativa pròpia.
- **Menors:** per fer servir Pathfinder amb dades personals cal tenir 14 anys o més.
- **Drets:** accés, rectificació, supressió, limitació, oposició, portabilitat i retirada del consentiment. Per exercir aquests drets, escriu a otger02@gmail.com. També pots presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Reglament europeu d'IA (EU AI Act)

- **Transparència:** d'acord amb l'article 50, l'aplicació informa de manera clara i permanent que la persona parla amb un sistema d'IA i no amb un advocat ni amb un funcionari.
- **Posició funcional:** Pathfinder orienta i informa; no pren decisions amb efectes jurídics sobre les persones. La presentació del tràmit i qualsevol decisió corresponen sempre a la persona o a l'Administració.
- **Revisió humana:** els documents generats indiquen expressament que cal revisar-los abans de presentar-los.

Avaluació d'impacte

El projecte manté una avaluació d'impacte de protecció de dades (DPIA) que documenta les categories de dades, els riscos i les mitigacions. Està pendent de validació jurídica externa abans d'obrir el servei a tothom.

5. Termes i condicions (resum)

El text complet és a l'aplicació (/terms). Aquests en són els punts essencials:

- **Gratuïtat:** el servei és gratuït, és en fase pilot i s'adreça a persones migrants a Espanya i a les entitats que les acompanyen.
- **Naturalesa del servei:** Pathfinder ofereix orientació i informació general generada amb ajuda d'IA. No és assessorament jurídic ni crea una relació advocat-client.
- **Límits d'exactitud:** la informació pot contenir errors o quedar desactualitzada després d'un canvi normatiu. La persona ha de revisar tots els documents abans de presentar-los i, en casos complexos, adreçar-se a un professional o a una entitat especialitzada.
- **Botó SOS:** no és un servei d'emergències. Qui estigui en perill ha de trucar al 112. L'equip rep l'avís, però no es pot garantir que respongui de seguida ni que pugui intervenir.
- **Edat mínima:** cal tenir 14 anys o més per fer servir Pathfinder amb dades personals.
- **Responsabilitat:** Otger Vendrell, com a prestador del servei, respon dels danys causats per dol o negligència greu i dels danys personals, com diu la llei. Fora d'aquests casos, no respon de les decisions de l'Administració ni dels danys causats per fer servir la informació sense revisar-la. Res

d'això no limita els drets de la persona consumidora.

- **Ús acceptable:** no es pot fer servir Pathfinder per enganyar l'Administració ni ningú, per introduir dades d'altres persones sense el seu permís, per a usos comercials no autoritzats, per llançar falses alarmes amb el botó SOS ni per intentar danyar el servei.
- **Privacitat:** el tractament de les dades personals es regeix per la política de privacitat (/privacy).
- **Llei aplicable:** s'aplica la llei espanyola. Com a persona consumidora, es pot reclamar davant els jutjats del propi domicili.

6. Estat del producte i contacte

- **Estat:** pilot tancat amb entitats col·laboradores, que acompanyen les persones que fan servir l'eina. S'ha fet una auditoria de seguretat interna, hi ha una bateria de proves automatitzades i els errors en producció es monitoritzen.
- **En curs:** constitució de l'Associació Pathfinder, trasllat de la base de dades a la Unió Europea, revisió jurídica externa del contingut i dels textos legals, ampliació del directori d'entitats per província i canal de WhatsApp.
- **Contacte:** escriu a otger02@gmail.com (Otger Vendrell, responsable del projecte).

Document generat l'octubre de 2026. La informació reflecteix l'estat del producte i del marc normatiu en aquesta data.